

Развитие коммуникативных навыков

у дошкольников как психолого-педагогическая проблема

Кожева Т.В., воспитатель – логопед

МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»

Аннотация: Статья посвящена проблеме развития коммуникативных навыков у дошкольников. В ней рассматриваются понятия коммуникации, общения, описываются компоненты коммуникативной деятельности дошкольников, стадии развития, потребности в общении ребенка в онтогенезе.

Ключевые слова. Коммуникация, общение, коммуникативно-речевые навыки, коммуникативная деятельность.

Проблема формирования коммуникативных навыков особую актуальность обретает в дошкольном периоде детства, когда ребенок, устанавливая коммуникативные отношения с окружающими, постигает социализацию, становясь представителем своего этноса и образуя с ним единый организм-социум. На педагогическом уровне актуальность формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста усиливается социальным заказом общества, так как нормативный уровень их сформированности является одним из необходимых показателей готовности ребенка к школьному обучению, обеспечивая ему возможность адекватного усвоения школьной программы.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования среди направлений развития и образования детей выделена образовательная область «Речевое развитие» [4]. Актуальность проблемы развития умения общаться у дошкольников определяется тем, что число контактов с миром взрослых и сверстников у современного ребенка постоянно увеличивается, а эффективность и успешность таких взаимодействий зависит от уровня речевого развития детей. Умелое владение родным языком в различных ситуациях общения выступают средствами свободной коммуникации. В то же время само общение является условием для развития речи ребенка и освоения культуры речевого общения.

Ребенку необходимо создать условия развития коммуникативно-навыков и способностей: организация специальных мероприятий с детьми; организация комплексных занятий, основанных на игровых технологиях; моделирование коммуникативных ситуаций; использование дидактических

игр; индивидуальная работа; познавательные беседы; совместная работа и другие.

В отечественной психологии сложилась система взглядов в соответствии, с которой возникновение и развитие речи у детей происходит в процессе их общения с окружающими людьми. При этом ребенок не пассивно принимает речевые модели взрослого, а активно присваивает речь как часть общечеловеческого опыта. Традиция изучения развития речи в общении восходит к идеям Л.С. Выготского, рассматривающего речь как средство социального общения, основной и генетически исходной функцией, которого является коммуникативная функция. Однако связь развития речи с общением неодинаково понимается и реализуется в исследованиях разных авторов. Последнее обусловлено различиями в понимании отношений между речью и общением и подходах к самому общению. Также в психолого-педагогической литературе многие аспекты формирования коммуникативных умений остаются мало разработанными. Недостаточно раскрыты содержание коммуникативных навыков, критерии и показатели их сформированное у детей дошкольного возраста, не определена последовательность включения дошкольников в процесс их формирования.

Понятие «коммуникация» рассматривается в работах таких ученых как: А.Зверинцев, Г.Г. Почепцов, В.А. Спивак, М.А. Василик, Ф.И. Шарков и др. А.Зверинцев рассматривает коммуникацию, прежде всего, как одну из форм взаимодействия людей в процессе общения, как информационный аспект общения. Г.Г. Почепцов в книге «Теория коммуникации» под коммуникацией понимает «процессы перекодировки вербальной в невербальную и невербальной в вербальную сферы» [1].

М.И. Лисина дает следующее определение – «общение представляет собой взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [3, 2 с. 31]. М.И. Лисина, А.Г. Рузская, Т.А. Репина рассматривали общение как коммуникативную деятельность.

М.И. Лисина выделила следующие компоненты коммуникативной деятельности дошкольников [2]:

1) Наличие *предмета общения* – другого человека (ровесника или взрослого), который служит партнером по общению и является его субъектом.

2) *Потребность в общении* – стремление и желание каждого ребенка познавать окружающий мир, оценивать себя и других людей, в частности, сверстников.

3) *Коммуникативные мотивы* – это ведущие мотивы общения, так

как они социальным фактором, благодаря которому осуществляется коммуникативный процесс. Мотив общения связан с личностными качествами самого ребенка, его эмоциями и чувствами.

4) *Действие общения* – выступает в качестве единицы коммуникативной деятельности, оно может быть адресовано как другому человеку, так и целой группе.

5) *Задачи общения* - способствуют целенаправленному и осознанному использованию разнообразных действий, которые совершаются в процессе общения. Довольно часто в коммуникативном процессе можно наблюдать такое противоречие, что мотивы и задачи общения не совпадают.

6) *Средства общения* - способствуют быстрому осуществлению всех действий на вербальном и невербальном уровне.

7) *Продукты общения* - могут быть разнообразными и появляться в результате общения.

В исследованиях М.И. Лисиной выявлены четыре стадии развития потребности в общении ребенка в онтогенезе. [2].

1) на первой стадии развития (от 2 до 6 месяцев) доминирует потребность ребенка в доброжелательном внимании со стороны взрослого;

2) в раннем и младшем дошкольном возрасте (от 6 месяцев до 3 лет) у детей формируется потребность в сотрудничестве;

3) в среднем дошкольном возрасте (от 3 до 5 лет) у ребенка появляется потребность в уважительном отношении со стороны взрослого, в самовыражении и активном взаимодействии как со взрослыми, так и со сверстниками;

4) к концу дошкольного возраста (6-7 лет) у ребенка формируется потребность во взаимопонимании и сопереживании.

Также, М.И. Лисиной была предложена классификация форм общения детей с взрослыми (с рождения до 7 лет). К данным формам относятся: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная и внеситуативно-личностная.

М.И. Лисиной и А.Г. Рузской были выделены особенности общения детей дошкольного возраста со сверстниками, которые существенно отличают его общение с взрослым [2].

- большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий;

- интенсивная эмоциональная насыщенность, которая выражается в использовании экспрессивно-мимических средств и эмоциональной направленности действий по отношению к сверстнику;

- нестандартность и нерегламентированность общения детей, раскованность и ненормированность их действий;
- доминирование инициативных действий над ответными, проявляющееся в неспособности ребенка продолжить и развить диалог, который может подвергнуться распаду из-за отсутствия ответной реакции и вызвать конфликты между сверстниками.

Коллектив исследователей под руководством А.Г. Рузской [3]. выделил три формы общения дошкольников со сверстниками:

1) *Эмоционально-практическая* – характерна для детей в возрасте от 2 до 4 лет. При такой форме общения ребенок ждет от сверстника участия в своих играх и стремится к самовыражению. Дошкольник старается привлечь внимание партнера и получить эмоциональный отклик, как ответную реакцию. На данном этапе дети могут воспринимать в сверстнике только его отношение к своей личности. Эмоционально-практическое общение является ситуативным, то есть оно зависит от конкретной ситуации взаимодействия детей и от практических действий сверстника. Основными средствами такого общения являются экспрессивно-мимические движения. После того, как ребенок достигнет трехлетнего возраста, он все больше пользуется речью в общении с другими людьми, однако она все еще имеет ситуативный характер и является средством общения только при зрительном контакте и выразительных движениях.

2) *Ситуативно-деловая* – складывается примерно к 4 годам и остается наиболее типичной до старшего дошкольного возраста. В данный период ребенок начинает уделять больше внимания взрослому, чем сверстнику, то есть более привлекательным партнером для общения становится именно сверстник. Сюжетно ролевая игра начинает приобретать коллективный характер. Общение в сюжетно-ролевой игре осуществляется как на уровне игровых взаимоотношений, так и на уровне реальных отношений, которые существуют вне игрового сюжета (дети договариваются и распределяют игровые роли, обсуждают условия игры, дают оценку и осуществляют контроль над действиями других). В процессе ситуативно-делового общения наблюдается потребность в сотрудничестве и в признании и уважении сверстника. Среди средств общения на данном этапе начинают доминировать речевые средства.

3) *Внеситуативно-деловая* – данная форма общения со сверстником складывается в конце дошкольного возраста у многих (но не у всех) детей. На этом этапе начинается общение детей, которое не связано с конкретными предметами и действиями. Дошкольники могут на протяжении длительного времени общаться, не выполняя при этом никаких практических

действий. А также обращать внимание и учитывать желания, интересы и настроение сверстника.

К концу дошкольного возраста у ребенка формируется устойчивые избирательные привязанности по отношению к своим сверстникам, возникают предпосылки развития дружеских отношений. На протяжении всего дошкольного возраста возрастает дифференциация положения детей в детском коллективе: одни дошкольники становятся предпочитаемыми, а другие отвергаемыми. Это может быть связано с различными факторами, но наиболее значимым из них является способность к сопереживанию и помощи сверстникам, умение выстраивать продуктивное взаимодействие.

Ребенок познает и приобретает социальный опыт, начинает понимать взаимоотношения людей. Таким образом, происходит и обучение, и развитие, коррекция и воспитание, незаметно, постепенно играя, ребенок движется в своем развитии. Особенно следует подчеркнуть коммуникативную функцию, состоит в развитии потребности ребенка обмениваться своими знаниями, умениями, общаться, устанавливать дружеские взаимоотношения, проявлять речевую активность, как с взрослыми, так и со сверстниками.

На развитие коммуникативных навыков также оказывают влияние продуктивные виды деятельности. Это рисование «дружных картинок», коллективные работы по аппликации, рисованию, ручной труд (как работа общая для всех, так и индивидуальная), «скорая помощь» для книг, растений и т.д. Регулярные выставки детских работ дают детям возможность к самооценке себя, анализу других работ своих товарищей.

Использование в повседневной жизни дошкольника игр малой, средней, большой подвижности также несет в себе определенный воспитательный момент. Роль в воспитании оказывает и художественная литература. Чтение книг, рассматривание иллюстраций, анализ поведения героев, одобрение или осуждение их поступков, помогают детям храбрости, мужеству, трусости. Учит формировать свое отношение к поступкам героев применительно к себе.

Таким образом, чтобы достичь результатов положительной динамики в развитии коммуникативного общения ребенка, необходим комплексный подход, который включает в себя организацию жизни ребенка в целом.

Список литературы и источников

1. Андреева Г.М. Развитие коммуникативных способностей дошкольника: методическое пособие. (Модули Программы ДОУ). – М.: ТЦ Сфера 2011 с. 80
2. Лисина М.И., Смирнова Р.А. Потребности и мотивы общения между

дошкольниками [Текст]. – Минск: Сила, 2015. с.194

3. Рузская А.Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками \ под ред. Рузской, М.: Педагогика, 2009. с. 216

4. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования/<http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>.