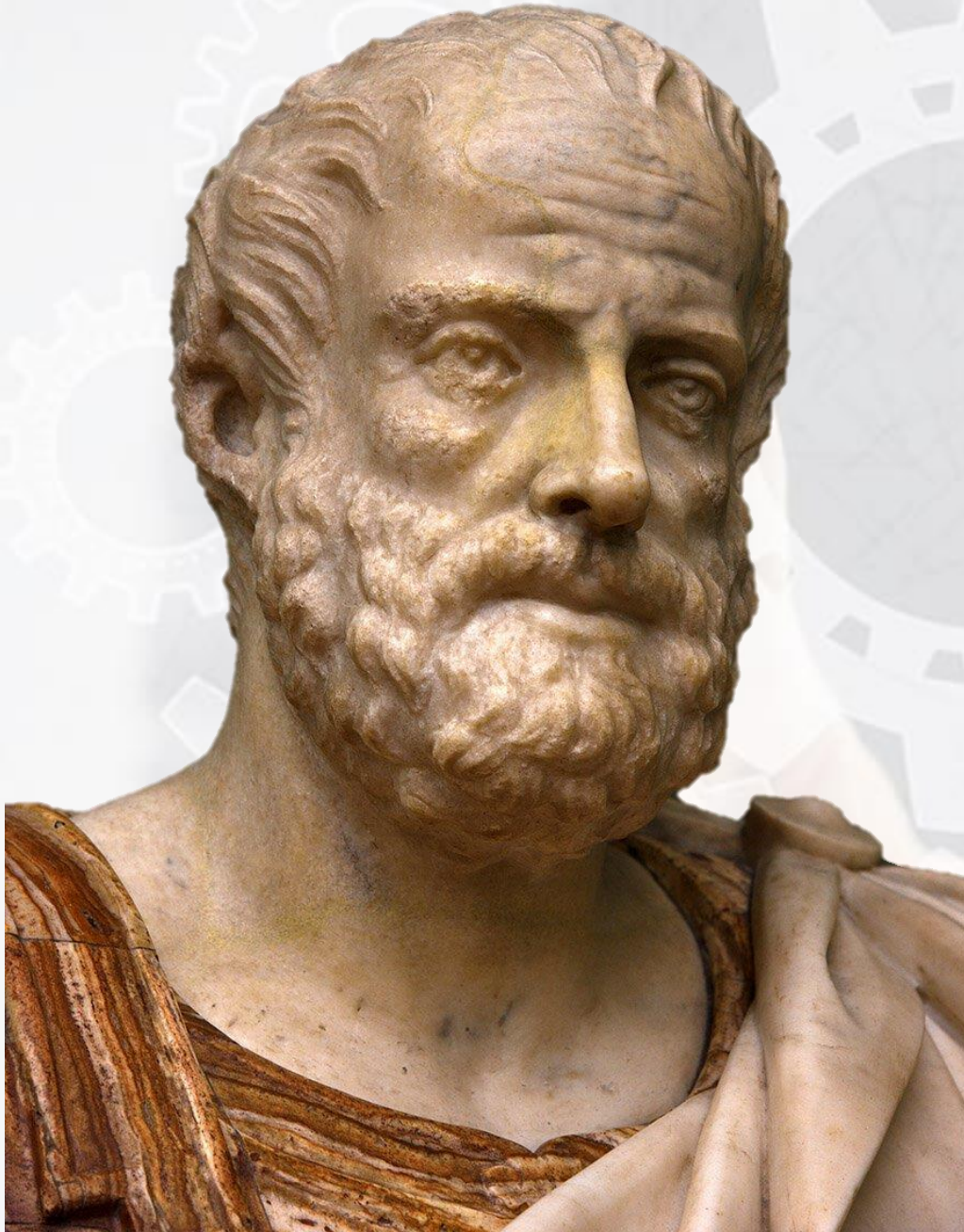


Дятьковский филиал
государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Брянский техникум энергомашиностроения и радиоэлектроники
имени Героя Советского Союза М.А. Афанасьева»

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Подготовила: Лихачева С. М.

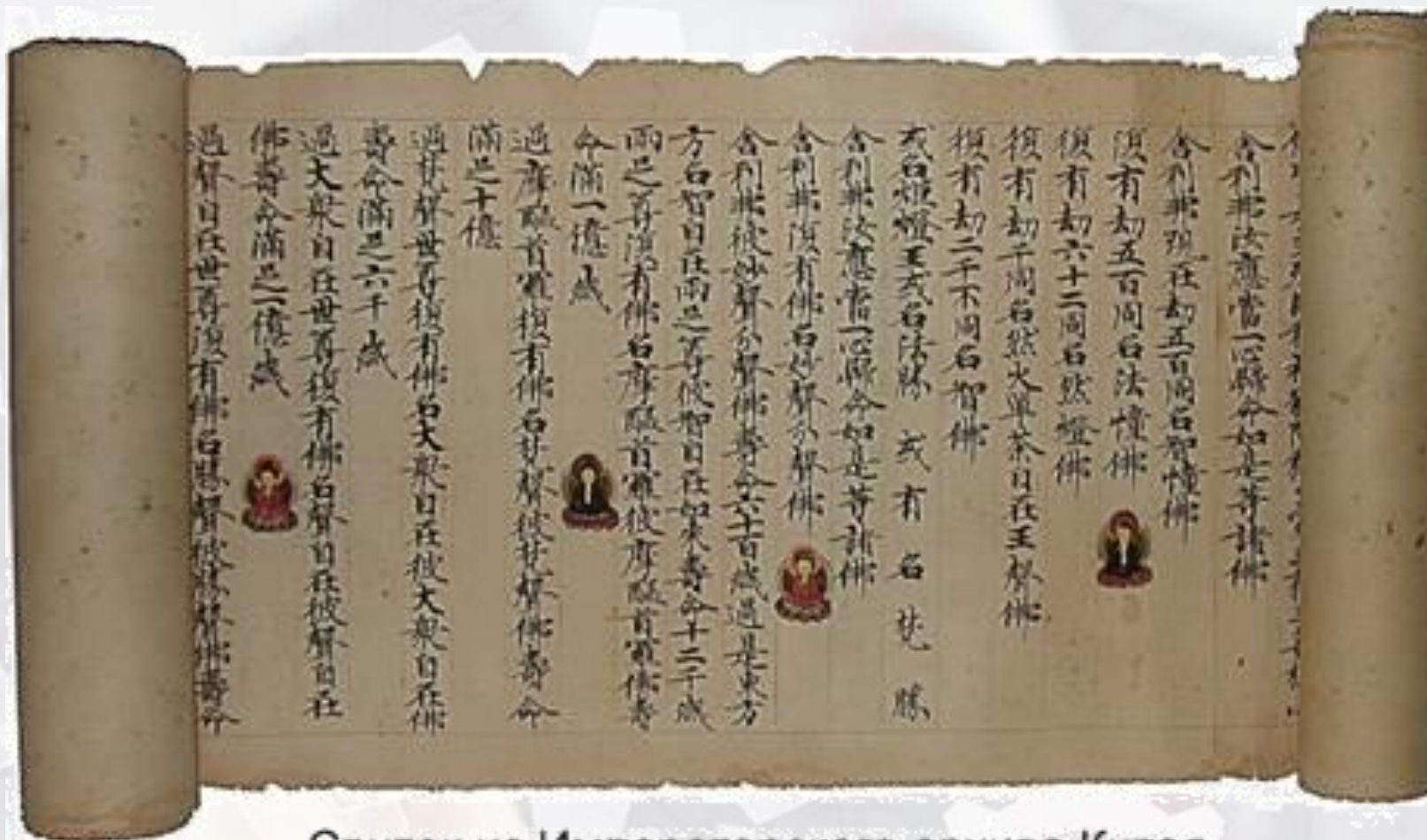
г. Дятьково, 2023 г.



АРИСТОТЕЛЬ

(3 в. до н.э.)

Вкладывал в понятие
«качество» различия
между предметами
по принципу
«хороший-плохой»



Свиток из Императорского архива Китая

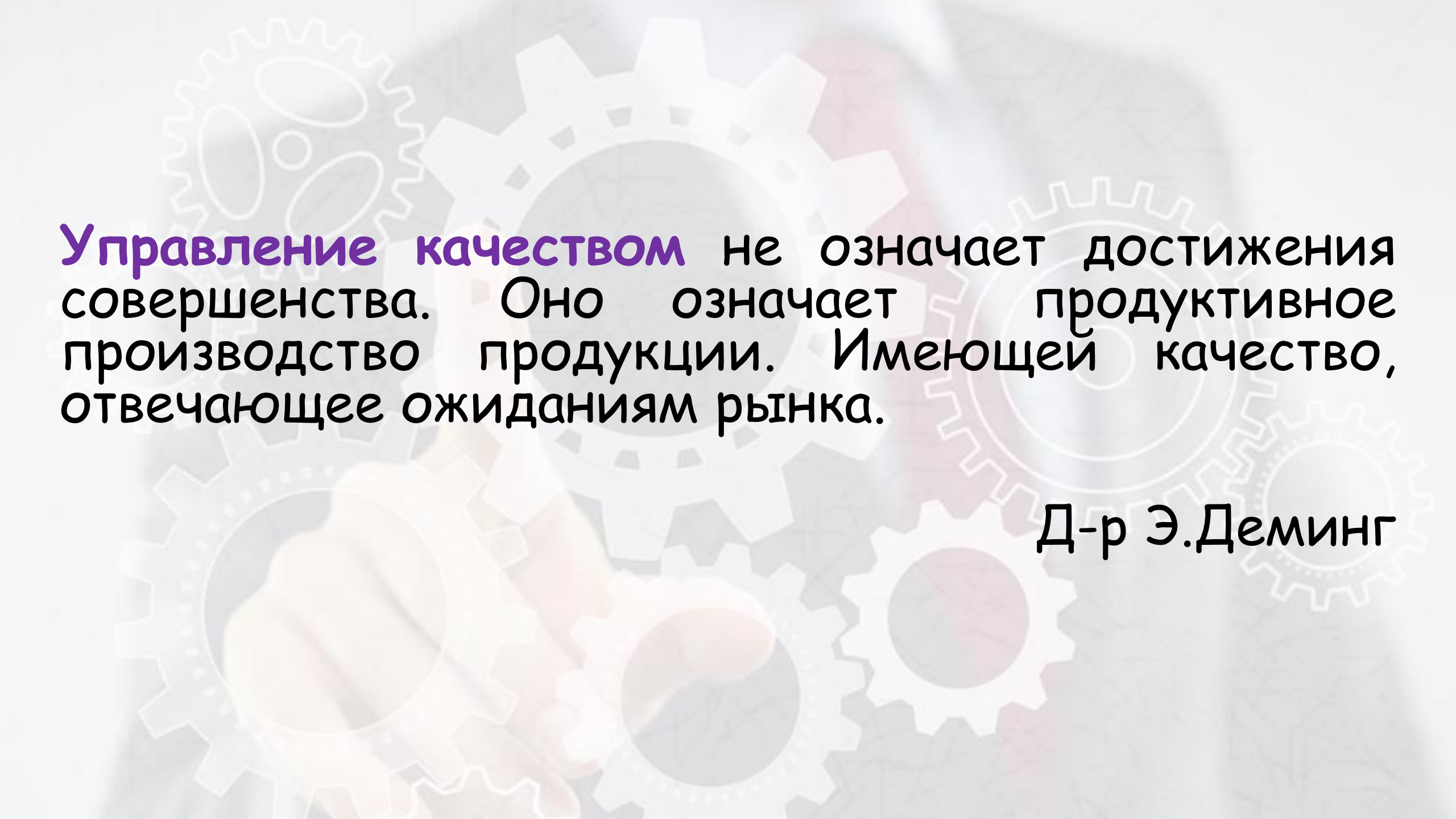
В китайских рукописях первого тысячелетия нашей эры иероглиф «качество» состоял из двух элементов: равновесие и деньги, что ученые идентифицируют как «высококласный», «дорогой».



Немецкий философ Гегель (XIX век) дал этому понятию четкую философскую окраску:

«**Качество** есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет свое качество».

В нашем «переводе» с Гегеля «качество» надо понимать как свойство материального объекта в отличие от нематериального.



Управление качеством не означает достижения совершенства. Оно означает продуктивное производство продукции. Имеющей качество, отвечающее ожиданиям рынка.

Д-р Э.Деминг

ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВА

Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности

ИСО 8 402: 1994

Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования.

ГОСТ Р ИСО 9000:2001

ПРОДУКЦИЯ И ЕЁ КАТЕГОРИИ

Продукция – результат процесса, т.е. результат совокупности взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы.

КАТЕГОРИИ ПРОДУКЦИИ

услуги

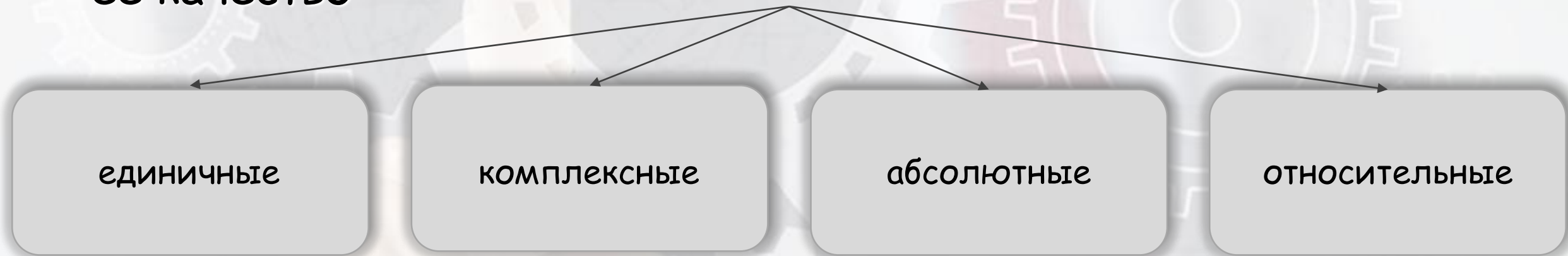
перерабатываемые
материалы

технические
средства

программные
средства

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ЕГО РАЗНОВИДНОСТИ

Показатель качества – количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество



Система качества – совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством

Обязательные требования должны содержаться
только в технических регламентах
(гл. 7 ФЗ «О техническом регулировании»)

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ



СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Социальные требования

```
graph TD; A[Социальные требования] --> B[Соответствие личным потребностям]; A --> C[Соответствие общественным социальным потребностям]; D[Функциональные требования] --> E[Соответствие личным потребностям];
```

Соответствие
личным
потребностям

Соответствие
общественным
социальным
потребностям

Функциональные требования

Соответствие
личным
потребностям

СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Экономические требования

```
graph TD; A[Экономические требования] --> B[Антропометрические требования]; A --> C[Физиологические требования]; A --> D[Гигиенические требования]; A --> E[Психологические требования]; A --> F[Психофизиологические требования];
```

Антропометрические
требования

Физиологические
требования

Гигиенические
требования

Психофизиологические
требования

Психологические
требования

СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Эстетические требования

```
graph TD; A[Эстетические требования] --> B[Рациональность формы]; A --> C[Требования информационной выразительности]; A --> D[Целостность композиции];
```

Рациональность
формы

Требования информационной
выразительности

Целостность
композиции

СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Требования надежности

```
graph TD; A[Требования надежности] --> B[Требования безопасности]; A --> C[Требования долговечности]; A --> D[Требования ремонтпригодности]; A --> E[Требования сохраняемости];
```

Требования безопасности

Требования долговечности

Требования ремонтпригодности

Требования сохраняемости

СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Требования безопасности

```
graph TD; A[Требования безопасности] --> B[Отсутствие риска для жизни и здоровья]; A --> C[Отсутствие риска для имущества потребителя];
```

Отсутствие риска
для жизни и здоровья

Отсутствие риска
для имущества потребителя

СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Экономические требования

```
graph TD; A[Экономические требования] --> B[Отсутствие химического воздействия]; A --> C[Отсутствие физического воздействия]; A --> D[Отсутствие микробиологического воздействия];
```

Отсутствие химического
воздействия

Отсутствие физического
воздействия

Отсутствие микробиологического
воздействия

The background features a light gray, textured surface with several interlocking gears of various sizes and colors (white, light blue, light orange, and light red). A hand holding a pencil is visible in the upper right quadrant, appearing to be in the process of drawing or writing. The overall aesthetic is clean and professional, suggesting a theme of engineering, technology, or business.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ