



Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми
«Специальная (коррекционная) школа-интернат №5»
г. Сосногорска

Методическая разработка
на тему:
«Помощники в профилактике жестокого обращения с
детьми в семье: Добрый семейный календарь,
расписание уроков с телефоном доверия»

Материал адресован специалистам школы
для работы с родителями обучающихся

Разработчик:
Селиванова Людмила Владимировна,
социальный педагог,
высшая квалификационная категория

ГОУ РК «СКШИ №5» г. Сосногорска
169501 Республика Коми, г. Сосногорск,
ул. Пушкина, д. 9
(82149) 5-62-83

Сосногорск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Первичная профилактика физического насилия над детьми в семье.....	5
Помощники в профилактике жестокого обращения с детьми в семье: Добрый семейный календарь, расписание уроков с телефоном доверия.....	8
Заключение	10
Приложение	11

Пояснительная записка

Как ни странно, но первым источником жестокого обращения с детьми являются родители. Многие родители и опекуны, применяющие физическое насилие в отношении детей, настаивают, что их действия являются лишь формой дисциплины, что они таким способом воспитывают ребенка. Однако воспитание ребенка, обучение его отличать добро от зла не должно сопровождаться хроническим страхом.

По информации Министерства внутренних дел Российской Федерации, расположенной на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка <http://deti.gov.ru/>: итогом проводимой профилактической работы в 2019 году стало снижение на 10,8 % количества (371) предварительно расследованных преступлений по статье 116 УК РФ (побои) (в 2018 году – 416) и на 11,3 % количества (307) убийств и покушений на убийство (в 2018 году – 346) в структуре преступлений, совершённых в отношении несовершеннолетних. Однако многочисленные случаи гибели детей от преступных посягательств свидетельствуют о давно назревшей необходимости корректировки профилактики преступлений в отношении несовершеннолетних.

Всемирная организация здравоохранения выделяет четыре вида жестокого обращения:

- физическое насилие;
- эмоциональное насилие (психологическое преследование, травля, вербальный садизм, унижения);
- сексуальное насилие;
- игнорирование нужд и потребностей ребенка.

Для профилактики жестокого обращения с детьми в нашей стране работают специальные организации, проводятся мероприятия по предотвращению насилия в семьях, ведется просветительская работа. Но, к сожалению, часто эти меры оказываются слишком поздними или работают не с причиной, а со следствием.

Факты жестокого обращения с детьми остаются проблемой и, как бомба замедленного действия, нарушают психическое здоровье, приводят к различным патологиям:

- совершению насилия;
- становлению жертвой насилия;
- депрессии, суициду;
- ожирению, анорексии;
- сексуальному поведению высокого риска;
- незапланированной беременности;
- вредному употреблению алкоголя и наркотиков;
- расстройству в обучении.

Физическое насилие – умышленное использование физической силы и различных предметов для причинения боли ребенку, наносящее вред физическому или психическому здоровью (включая телесные повреждения), нарушающее нормальное развитие или создающее реальный риск для жизни ребенка.

Формы физического насилия: избиение; умышленное причинение боли; помещение в условия, причиняющие физическую боль; использование физической силы для побуждения к действиям, причиняющим боль, вред (например, прием алкоголя или наркотических средств) и унижение; лишение свободы; бездействие, когда ребенок умышленно оставляется в опасной или неблагоприятной обстановке и др.

Статья 65 Семейного кодекса РФ обязывает родителей заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. При осуществлении своих прав

родители (законные представители) не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или их эксплуатацию.

Первичная профилактика физического насилия над детьми в семье

Первичная профилактика является приоритетным направлением деятельности специалистов ГОУ РК «СКШИ №5» г. Сосногорска по защите детей от жестокого обращения (физического насилия) и направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей.

Первичная профилактика жестокого обращения напрямую связана с особенностями контингента обучающихся школы-интерната и их семей.

Таблица 1

Социальный паспорт школы-интерната

№ п/п	Показатели	Количество
1	Обучающиеся 1-4 классов	26
2	Обучающиеся 5-9 классов	39
3	Обучающиеся, состоящие на ВШК	6
	из них на учете в ТКпДН и ЗП	3
	из них на учете в ОПДН	3
4	Неполные семьи	21
5	Социально-неблагополучные семьи	8
6	Опекаемые дети	2
7	Обучающиеся с инвалидностью	39
8	Многодетные семьи	17
9	Малообеспеченные семьи	6

Анализируя социальный паспорт школы-интерната, можно сделать вывод о необходимости:

- ранней профилактики семейного неблагополучия,
- сопровождения семьи на всех этапах обучения,
- повышения уровня родительской компетентности,
- первичной профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними в семье,
- оказания помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Цель первичной профилактики жестокого обращения с детьми в семье: создание условий для обеспечения психологической безопасности ребенка в семье.

Задачи:

- формирование культуры ненасильственных, толерантных отношений в семье;
- проведение информационно-просветительской работы о недопустимости жестокого обращения с детьми, а также о его альтернативе – гармоничных отношениях в семье, их преимуществах и доступности.

Термин «первичная профилактика» применяется к мерам, направленным на все семьи обучающихся школы-интерната.

Одним из направлений работы специалистов школы-интерната является повышение социально-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания детей, что важно в первичной профилактике физического насилия в семье над детьми (таблица 2).

Формы работы и мероприятия, проводимые с родителями

Формы работы с родителями	Мероприятия, проводимые с участием родителей	Роль мероприятий в первичной профилактике жестокого обращения в семье
<p>Обучение родителей процессу воспитания детей и заботы о них с помощью клуба «Семейная гостиная» (по отдельному плану), привлечение родителей к участию в общешкольных мероприятиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Круглый стол «Вы и ваш ребёнок» – Семинар «Защита прав и достоинства ребенка в семье» – Практикум «Обучение родителей правилам организации игр» – Круглый стол «О чем и как говорить с детьми» – Занятие с родителями «Как услышать ребенка» – Занятие с родителями «Саморегуляция в общении с ребенком» – Занятие с родителями «Конфликт между родителями и ребенком» – Конкурсная программа для пап и сыновей к 23 февраля – Общешкольное семейное мероприятие, посвященное Дню Семьи 	<ul style="list-style-type: none"> – Работа клуба «Семейная гостиная» позволяет наладить систематическую работу с родителями по обучению навыкам ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания; – Участие родителей и детей в совместных мероприятиях, различных акциях и праздниках позволяет формировать эмоциональную близость и привязанность между детьми и родителями, развить навыки конструктивного взаимодействия, дает возможность обучить родителей способам вовлечения их детей в различные виды совместной деятельности (в т. ч. игровую).
<p>Консультации специалистов на родительских собраниях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – «Взаимодействие семьи и школы-интерната в вопросах профессиональной ориентации детей» – «Поговорим о родительском авторитете» – «Права, обязанности и ответственность участников образовательного 	<p>Консультации специалистов позволяют знакомить родителей с правовыми аспектами защиты прав детей</p>

	<p>процесса»</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Семейные уроки духовности и нравственности» – «Виртуальное общение подростков» – «Профорентация выпускников» – «Организация летней занятости детей» – «Правовые проблемы подросткового возраста» 	
<p>Информационное просвещение Родителей и детей с использованием методических рекомендаций, памяток, статей и заметок в официальной группе школы-интерната в социальной сети «В контакте» https://vk.com/club49976688 и группе педагога-психолога и социального педагога ГОУ РК «СКШИ №5» г. Сосногорска https://vk.com/club178171824</p>	<ul style="list-style-type: none"> – «Советы родителям» – «Наказать ребенка, или?..» – «Детский телефон доверия» – «Безопасность детей – забота родителей»; – «Десять заповедей семейного воспитания» 	<ul style="list-style-type: none"> – Важную роль в формировании уважительного отношения к правам ребенка играет Интернет. Проведение превентивных мероприятий в школьных группах содействует пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта – Онлайн мероприятия позволяют повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав
<p>Распространение информационно-разъяснительного материала</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Памятки для детей и родителей – Буклеты для родителей – Информационные листы на стендах школы-интерната – «Добрый семейный календарь» – Бланк расписания уроков с телефоном доверия 	<ul style="list-style-type: none"> – Формирование у детей и взрослых семейных ценностей содействует улучшению психологического климата в семье и повышению психологической безопасности ребёнка в семье

Представленные формы работы и мероприятия первичной профилактики жестокого обращения с детьми в семье опираются на позитивные изменения одного из главных микрофакторов социализации ребёнка – семьи и информационно-просветительскую работу, что способствует снижению случаев жестокого обращения с детьми в семье.

Объектом воздействия педагогов и специалистов школы-интерната являются опосредованные виновники возникшей проблемы – родители.

Однако центральной фигурой в этой работе, несомненно, должны быть дети.

Помощники в профилактике жестокого обращения с детьми в семье: Добрый семейный календарь, расписание уроков с телефоном доверия

Семейные ценности обесцениваются – такова современная реальность. Родители, не владея, в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей детей порой, осуществляют воспитание вслепую, интуитивно. Все это, как правило, не приносит позитивных результатов. В таких семьях нет прочных межличностных связей между родителями и детьми.

Проведение совместных традиционных творческих и тематических мероприятий по реализации направлений воспитательной работы (игры, конкурсы, соревнования, тренинги и др.) содействует возрождению семейных традиций. По итогам конкурсов, соревнований победители обычно награждаются дипломами и подарками.

Перед организаторами семейных мероприятий часто встает вопрос о практической значимости призов и подарков семьям. Хочется, чтобы они способствовали гармонизации и укреплению детско-родительских отношений, служили инструментами профилактики негативных явлений в семье.

Добрый семейный календарь и бланк расписания уроков с телефоном доверия, на мой взгляд, - одни из доступных, простых подарков, способствующих улучшению семейных отношений, укреплению внутрисемейных уз, первичной профилактике жестокого обращения с детьми в семье. (рис.1)

Рис.1

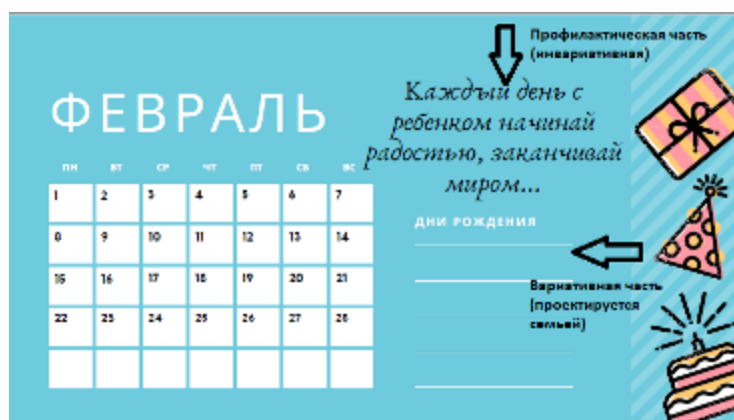
Обложка «Доброго семейного календаря»



Семейный календарь состоит из двух взаимосвязанных, взаимопроникающих частей: одна – профилактическая, предлагаемая специалистами для всех семей обучающихся; вторая – вариативная, проектируемая каждой семьей. (рис. 2)

Рис.2

Один из листов Доброго семейного календаря



Профилактическая часть календаря содержит высказывания о воспитании детей. Если достаточно внимательно прислушиваться к этим высказываниям, то можно сделать жизнь своего ребенка добрее и безопаснее.

Высказывания о воспитании детей подчеркивают одну непреложную истину: родители в большей степени ответственны за судьбу маленького ребенка, чем он ответственен сам за себя. Кто-то из родителей поймет смысл высказываний и начнет улучшать психологическую обстановку в семье, а кто-то пересмотрит свой образ жизни, свое поведение и этим начнет подавать правильный пример, тем самым воспитывая своих детей.

Вторая, вариативная часть, планируемая семьей, может содержать следующие сведения: о семейных праздниках – днях рождения членов семьи, родных (именины), друзей семьи (в том числе друзей ребенка), а также о днях памяти в семье. Такая совместная традиция обязательно оставит свой след в формировании у ребенка семейных ценностей.

Бланк расписания уроков с телефоном доверия – это тоже очень нужная и полезная вещь в семье и инструмент первичной профилактики жестокого обращения с детьми. (рис.3)

Рис.3

Расписание уроков с телефоном доверия

The image shows a blank calendar titled "РАСПИСАНИЕ УРОКОВ" (Lesson Schedule) for the "Телефон доверия" (Trust Phone). The calendar is divided into six colored boxes for the days of the week: Monday (blue), Tuesday (green), Wednesday (yellow), Thursday (orange), Friday (blue), and Saturday (green). Each box contains several horizontal lines for writing. In the top right corner, there is a circular logo for the "Телефон доверия" with the number "8-800-200-123" and the text "для детей, подростков и родителей". Above the calendar, there is a quote: "Это нормально – испытывать грусть, стресс, растерянность, страх или злость...". To the right of the quote, there is another quote: "Поговори с людьми, которым ты доверяешь: например, с родителями, другом, учителем, со школьным психологом или...". The calendar also features small illustrations: a family on Monday, a person on Tuesday, a cat on Thursday, and two children on Saturday.

Детский телефон доверия в России – инструмент, к которому могут прибегнуть дети, подростки и их родители, чтобы рассказать о тех трудностях, которые возникли в жизни. Поэтому важно, чтобы номер телефона доверия был известен детям и их родителям. Такая помощь способствует профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

Цель распространения бланка расписания уроков: продвижение деятельности Детского телефона доверия среди родительского сообщества.

Задачи:

- информировать родителей (законных представителей) о предназначении и работе Службы Детского телефона доверия,
- мотивировать родителей (законных представителей) обращаться за помощью на Детский телефон доверия в трудных ситуациях воспитания и общения с детьми, а также поощрять детей обращаться на Детский телефон доверия в сложных случаях, когда не хватает поддержки.

Заключение

Наиболее эффективным направлением защиты детей от жестокого обращения в семье являются меры ранней профилактики. **Необходима перестановка акцента с узкой профилактики жестокого обращения на широкую позитивную первичную профилактику.**

Такие позитивные инструменты профилактики, как Добрый семейный календарь и Расписание уроков с телефоном доверия помогают активизировать семейные ресурсы на воспитание детей, способствуют развитию рефлексивных способностей родителей в отношении своих взглядов на жизнь, ценностей, родительских установок, повышают воспитательный и профилактический потенциал семьи, способствуя созданию условий для нормального развития ребенка.

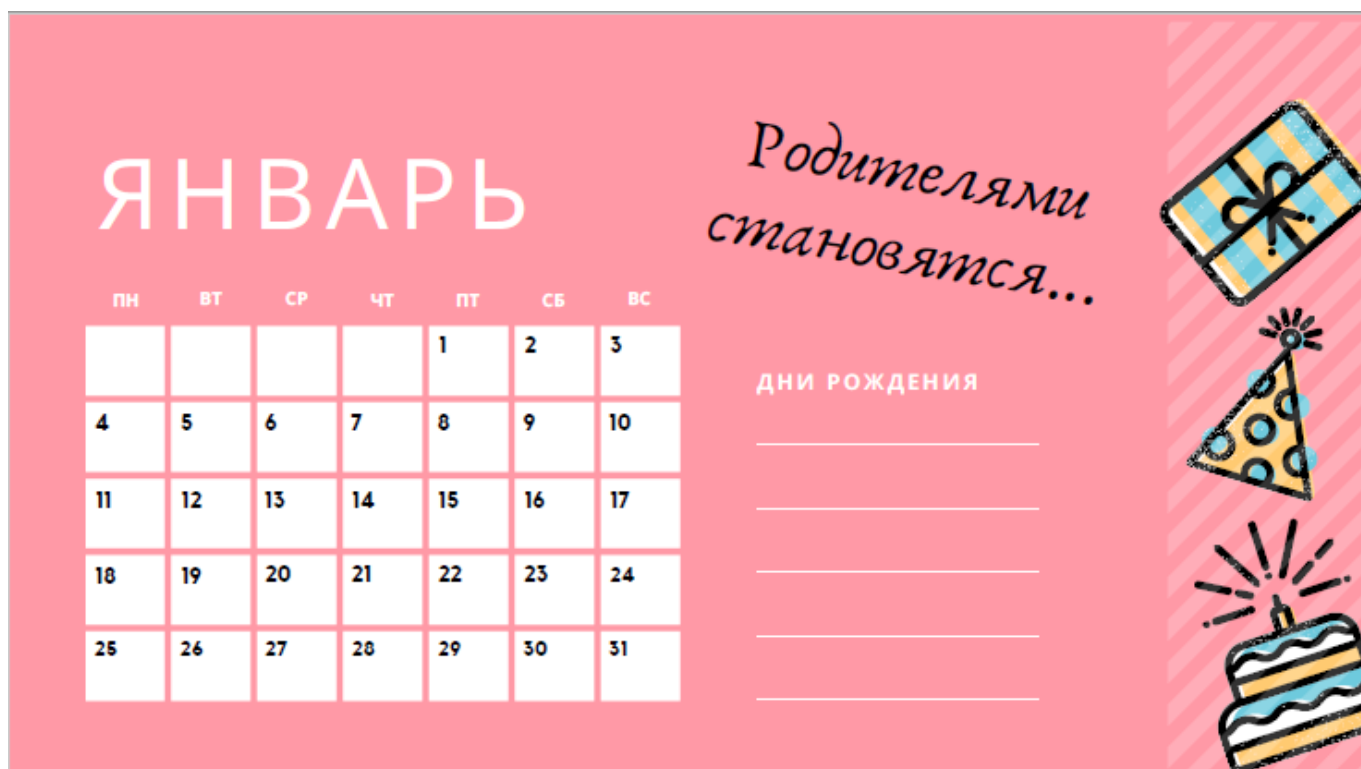
Добрый семейный календарь и Расписание уроков с телефоном доверия созданы на сайте <https://www.canva.com/> при помощи онлайн сервиса графического дизайна Canva.

Целевая группа: родители (законные представители) детей.

Практическая значимость данного методического продукта состоит в том, что специалисты школы могут использовать его в собственной деятельности по организации совместного школьного досуга детей и родителей с целью гармонизации и укрепления детско-родительских отношений.

Новизна: нетрадиционная форма первичной профилактики неблагополучия в семье.

Добрый семейный календарь на 2021 год



ФЕВРАЛЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

*Каждый день с
ребенком начинай
радостью, заканчивай
миром...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



МАРТ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

*Разговор - ребёнку,
ремень - брюкам...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



АПРЕЛЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Капризы ребёнка от недостатка внимания...

ДНИ РОЖДЕНИЯ



МАЙ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Главный способ воспитать ребёнка - любовь и слово

ДНИ РОЖДЕНИЯ



ИЮНЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

*Семья -
территория без
насилия...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



ИЮЛЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

*Воспитывать детей
необходимо на личном
примере, а не выбивать из
них послушание и
прилежность*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



АВГУСТ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

*Счастливы тот,
кто счастлив у
себя дома...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



СЕНТЯБРЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

*Лучший способ сделать
детей хорошими –
сделать их
счастливыми...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



ОКТАБРЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

*Когда детям нечем
заняться, они
занимаются
озорством...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



НОЯБРЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

*Дети должны жить в мире
красоты, игры, сказки,
музыки, рисунка, фантазии,
творчества...*

ДНИ РОЖДЕНИЯ



ДЕКАБРЬ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Если ребенок не будет
чувствовать, что ваш дом
принадлежит и ему тоже, он
сделает своим домом улицу

ДНИ РОЖДЕНИЯ



Бланк расписания уроков с телефоном доверия

РАСПИСАНИЕ УРОКОВ

ЭТО НОРМАЛЬНО – ИСПЫТЫВАТЬ ГРУСТЬ, СТРЕСС, РАСТЕРЯННОСТЬ, СТРАХ ИЛИ ЗЛОСТЬ...

ПОГОВОРИ С ЛЮДЬМИ, КОТОРЫМ ТЫ ДОВЕРЯЕШЬ: НАПРИМЕР, С РОДИТЕЛЯМИ, ДРУГОМ, УЧИТЕЛЕМ, СО ШКОЛЬНЫМ ПСИХОЛОГОМ ИЛИ...



Понедельник:

Вторник:

Среда:

Четверг:

Пятница:

Суббота:



Анкета для родителей

Уважаемые родители! Предлагаем Вам заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа.

1. У всех ли людей случаются сложности и неприятности? *(Да - Нет)*
2. Все свои проблемы и вопросы Вам хочется обсуждать с друзьями и родственниками? *(Да - Нет)*
3. Знаете ли Вы, в каких случаях можно позвонить на Телефон доверия? *(Да - Нет)*
4. Если бы у Вас был выбор, то с кем бы Вы хотели обсудить свою проблему *(подчеркните нужный вариант ответа):*
 - друзья;
 - семья;
 - коллеги;
 - специалист телефона доверия.
5. Считаете ли Вы, что Телефон доверия нужен не только взрослым, но и детям? *(Да - Нет)*

Спасибо!

Опросник для ребенка

1. Когда ты не слушаешься родителей, они чаще всего:

- А) кричат на тебя;
- Б) пытаются уговорить убедить;
- В) обижаются и ждут твоей реакции;
- Г) дают подзатыльник;
- Д) не обращают на тебя внимания;
- Е) пугают избиением, ремнем;
- Ж) могут ударить, избить;
- З) пытаются объяснить, что ты не прав;
- И) другое.

2. Часто ли в стрессовом состоянии родители могут проявить агрессию по отношению к тебе?

- А) часто;
- Б) иногда;
- В) трудно сказать;
- Г) никогда;
- Д) другое.

3. Укажи причины, которые на твой взгляд, наиболее часто вызывают гнев родителей:

- А) стремление тебя воспитать;
- Б) «разрядка» их стрессовой ситуации (не зависящей от твоего поведения);
- В) ссора родителей
- Г) когда ты чего-нибудь просишь, требуешь;
- Д) когда огорчаешь родителей;
- Е) желание убедить тебя в своей точке зрения;
- Ж) желание убедить тебя в своей точке зрения;
- Ж) не можешь объяснить;
- З) другое.

4. Как часто появляется у родителей желание похвалить тебя, обнять, поцеловать:

- А) часто;
- Б) редко;
- В) никогда;
- Г) трудно сказать;
- Д) другое.

Или же наоборот, избить тебя, выгнать из дома, запереть в темной комнате и т.п.

- А) часто;
- Б) редко;
- В) никогда;
- Г) трудно сказать;
- Д) другое.

5. При тяжелых провинностях какой вид наказания выбирает мать/отец

Сколько лет тебе _____

Сколько лет твоим маме _____

Папе _____

Сколько детей в семье (укажи их возраст) _____

Опиши ситуацию праздника, радости в доме _____

Спасибо!

Анкета «Характеристики насилия в семье глазами подростков»

1. Как часто ты проводишь свободное время со своими родителями (не более двух выборов)?
 - каждый день;
 - не чаще одного раза в неделю;
 - не чаще одного раза в месяц;
 - очень редко;
 - как придется;
 - когда у родителей есть время;
 - когда у меня есть время;
 - только в выходные.

2. Кому из членов семьи ты мог бы доверить свои секреты?
 - маме;
 - папе;
 - брату, сестре;
 - бабушке;
 - дедушке;
 - никому

А кому-то другому?

- подруге (другу);
- двоюродной сестре (брату);
- тете;
- опекунам;
- кошке или собаке.

3. За что наказывают тебя твои родители?
 - за плохие отметки в школе;
 - за пропуски занятий;
 - за то, что не прибрал (-а) в квартире;
 - за то, что не вовремя вернулся (-ась) вечером с прогулки;
 - за плохое поведение;
 - за вранье;
 - за все;
 - родители никогда меня не наказывают.

4. Какой вид наказания чаще всего используют твои родители?
 - ругают за поступок;
 - лишают карманных денег;
 - не разрешают общаться с друзьями (подвергают домашнему аресту);
 - не разрешают смотреть телевизор;
 - не разрешают играть на компьютере;
 - ставят в угол;
 - бьют;
 - другое (укажите) _____
 - никогда не наказывают.

5. Согласен ли ты с методами наказания своих родителей?

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет.

6. Будешь ли ты наказывать своих детей, когда станешь взрослым?

- да;
- нет;
- не знаю.

Если будешь, то за что?

- за плохое поведение;
- за плохие отметки;
- за вредные привычки.

7. По твоему мнению насилие – это:

- унижение одного человека другим;
- причинение физического вреда другому человеку;
- подчинение себе другого человека;
- другое (напиши) _____

8. Как ты относишься к насилию?

- осуждаю насилие
- скорее осуждаю, чем нет
- отношусь нейтрально
- допускаю, что в некоторых случаях оно возможно

9. Ты считаешь наказание детей в семье – это насилие?

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет.

10. Ощущаешь ли ты себя защищенным и любимым в своей семье

- Да
- Нет
- Не всегда

11. В какие организации можно обратиться, если человек стал жертвой семейного насилия?

- Полиция
- Социальные службы
- Центр помощи семье
- Комиссия по делам несовершеннолетних
- Суд
- Телефон доверия
- Центр планирования семьи