

Министерство образования Пензенской области  
ГАПОУ ПО  
«Пензенский колледж архитектуры и строительства»

# МАСТЕР-КЛАСС

## Скажи: • «Я – первый!»

Педагог-психолог  
1 квалификационной категории  
Белушкина Ольга Александровна



**Лидерство** – это не просто статус, это состояние души, набор навыков и личностных черт, которые помогают вести за собой других.

**Лидерство** – доминирование одних членов группы над другими.

**Лидер** – человек, играющий доминирующую роль в структуре межличностных отношений.

В отличие от лидера руководитель – это официальное лицо, облеченоное полномочиями и связанное с организацией основной деятельности группы. **Лидер** выдвигается спонтанно, руководителя назначают официально.

**Лидер** – это авторитетный человек, которому доверяют в коллективе, с мнением которого считаются и позволяют принимать решения за всю группу.

Лидера никто не назначает, не выбирает, он появляется в ходе развития отношений в коллективе. Лидер принимает решения, ведет за собой всю группу, чувствует настроение окружающих, участвует в решении конфликтов, несет большую ответственность за свои поступки, чем другие люди в команде. Коллектив доверяет ему. Быть лидером нелегко, почему же у некоторых это получается само собой? Можно ли добиться признания и повести за собой всю группу.

**Лидеры** не только оценивают, что происходит вокруг, но и направляют людей, вдохновляют их на действия.

Психология играет ключевую роль в формировании этого сложного явления, где индивидуальные особенности, цели и мотивации становятся основой для успешного лидерства.

## Признаки лидеров:

- 1) высоко активен и инициативен при решении группой основных задач;
- 2) способен оказывать влияние на других членов группы;
- 3) хорошо информирован о решаемой задаче, о членах группы и о ситуации в целом;
- 4) поведение соответствует социальным установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе;
- 5) обладает личными качествами, являющимися эталонными для данной группы;
- 6) способен выходить за рамки признанных норм и эталонных ценностных ориентаций.

## Функции лидера:

- 1) организация совместной жизнедеятельности группы в различных сферах;
- 2) выработка и поддержание групповых норм;
- 3) представительство группы во взаимоотношениях с другими группами;
- 4) принятие ответственности за результаты групповой деятельности;
- 5) установление и поддержание микроклимата группы.

## Типы лидерства:

1) **Лидер-организатор** воспринимает нужды коллектива как свои собственные и активно действует. Оптимистичен и уверен в том, что большинство проблем вполне разрешимо, не станет предлагать пустое дело, умеет убеждать, склонен поощрять.

Если приходится выразить свое неодобрение, то делает это не задевая чужого достоинства. Умеет планировать выполнение задач и распределять обязанности между участниками.

2) **Лидер-творец** обладает способностью видеть новое, чем и привлекает людей. Берется за решение проблем, которые могут показаться неразрешимыми и даже опасными. Действует не командными методами, а приглашает к обсуждению. Ставит задачу так, что она заинтересовывает и привлекает людей.

3) **Лидер-боец** обладает сильной волей, уверен в своих силах, первым идет навстречу опасности или неизвестности, без колебаний вступает в борьбу. Склонен отстаивать то, во что верит и борется до конца. Часто действует на свой страх и риск, так как ему не хватает времени, чтобы обдумать все свои действия и все предусмотреть.

4) **Лидер-дипломат** опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей. Хорошо информирован обо всех пересудах, поэтому хорошо знает, на кого и как можно повлиять. Предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников. Позволяет открыто говорить то, что всем известно, чтобы отвлечь внимание от своих не афишируемых планов.

5) **Лидер-утешитель** всегда готов поддержать в трудную минуту, уважает людей, относится к ним доброжелательно, вежлив, способен предупредителен, способен к сопереживанию.

- 5) Лидер-исполнитель умеет четко и в положенный срок выполнить возложенные на него обязанности.
- 6) Лидер-критик умеет критически проанализировать проект или ситуацию, выделив их слабые и сильные стороны.
- 7) Лидер-интеллектуал умеет продуцировать разные позитивные идеи.
- 8) Лидер в эмоциональной сфере («экспрессивное лидерство») умеет выстраивать доброжелательные отношения с разными людьми в коллективе.

Выделяют также лидерство в деловой сфере («инструментальное лидерство»).

По стабильности выделяют **ситуационного и постоянного лидера**.

Все это требует наличия определенных качеств, включая смелость, представительность, умение не отклоняться от поставленной цели, понятливость, энергичность, аналитические способности, уверенность в собственных силах, организаторские способности, сильная воля.

## Качества присущие лидеру:

- Целеустремленность. Для лидера важно понимать свою цель, четко представлять требуемый результат. Если цели у человека нет, то необходимо ее разработать. Цель является важнейшим мотиватором для лидера.
- Ответственность. Умение брать ответственность за события своей жизни (позиция творца).
- Уверенность в себе. Только уверенному человеку доверяют люди.

- Энергетика. Энергия лидера чувствуется в скорости его движений, реакций и решений.
- Активность. Лидер энергичен, а значит активен.
- Имидж или статус. Окружающие видят в лидере его исключительность, а лидер ее всячески подчеркивает.
- Навыки конструктивного общения. Лидеру необходимо получать отклик.
- Любовь к себе. Лидеры любят себя и знают себе цену.

Возможно, вы найдёте полезными советы будущим лидерам английских учёных М. Вудсона и Д. Френсиса:

1. Установите ясные цели.
2. Начинайте с малого. «Большой дуб вырастает из маленького жёлудя». Успех укрепляет доверие и создаёт основу для нового успеха.
3. Прежде чем действовать, добейтесь согласия.
4. Составьте реальный график. «Москва не сразу строилась».
5. Советуйтесь часто и искренне. Люди могут сказать много ценного.
6. Смело встречайте проблемы. Не откладывайте решение сложных вопросов.

7. Поощряйте открытость и искренность. Не подавляйте дискуссии.
8. Не вызывайте ложных надежд. Обещать легче всего. Невыполненные обещания дискредитируют вас.
9. Помните, что неизвестное пугает больше, чем известное. Если проблему изложить вслух, она уже не кажется страшной.
10. Помните, что «вы можете загнать лошадь в воду, но не можете заставить её пить». Людей нельзя заставить изменить отношение. Людей можно заставить притворяться, будто они меняются.

11. Помните о тех, кто вне игры. Зависть может помогать развитию. Люди любят сами быть участниками.
12. Новые идеи порождают дальнейшее творчество.
13. Принимайте помощь извне, если это необходимо. Тщательно выбирайте, к кому обратиться. У каждого человека со стороны свой взгляд на проблему и свой опыт.
14. Учитесь на ошибках. Признавайте свою неправоту. Регулярно анализируйте ход дела. Поощряйте обратную связь – это самое ценное, что вам могут дать одногруппники.
15. Делайте то, о чём вы говорите. Дела говорят сами за себя.

Всюду, где собираются вместе более двух человек, возникает проблема лидерства.

В процессе формирования группы некоторые её участники начинают играть более активную роль, им отдают предпочтение, к их словам прислушиваются с большим уважением, они приобретают доминирующее положение.

Таким путём происходит разделение участников группы на ведущих и ведомых, то есть на лидеров и последователей.

Выявленный лидер может стать основным связующим звеном во взаимоотношениях в группе.

## Как стать лидером?

Чтобы стать лидером, необходимо понять базовые «коды», которые лежат в основе этой роли.

Прежде всего, важно развить уверенность в себе. Осознание своих сильных сторон и знание собственных слабостей создают ту основу, на которой можно строить взаимоотношения с окружающими.

Лидеры не боятся показывать свои недостатки – они используют их, чтобы усилить доверие со стороны команды.

## Влияние эмоционального интеллекта

Эмоциональный интеллект — это то, что отличает успешного лидера от остальных. Он включает в себя способность распознавать собственные эмоции и эмоции других, а также эффективно ими управлять.

Важно осознавать, что эмоции влияют на поведение и взаимодействие в группе. Умение читать настроение знакомых позволяет лидеру находить общий язык с командой и предлагать решения, которые служат интересам большинства.

## Лидерство, мотивация и стимулирование

Мотивация – это ещё один психологический аспект, который сильно влияет на лидерство. Понимание того, что движет каждой личностью, позволяет лидеру адаптировать свой подход.

Стимулирование – это не только про вознаграждение; это про создание условий, которые вдохновляют людей стремиться к лучшему. Когда команда видит, что лидер заинтересован в их успехах, это порождает ощущение значимости и поддержки.

## Коммуникация как основа лидерства

Лидеры обладают выдающимися навыками коммуникации. Они понимают, что правильное общение – это не только передача информации, но и создание открытой атмосферы, где каждый может высказывать свое мнение.

Способность слушать так же важна, как и дар говорить. Когда команда чувствует, что их слышат, они становятся более вовлеченными и мотивированными.

## Невербальные сигналы

Поддержание положительного имиджа лидера требует не только мудрости, но и умения передавать свои мысли через невербальные сигналы.

Лидер должен уметь показывать уверенность и вызвать доверие, не произнося ни слова. Жесты, мимика, осанка – все это формирует непосредственное восприятие. Люди часто инстинктивно реагируют на невербальные сигналы, и разница между успешным и неудачным взаимодействием нередко заключается именно в этом.

## Развитие лидерских качеств

Есть множество способов, как развить лидерские качества, и они не всегда очевидны. Чтение книг, участие в семинарах и тренингах – всё это важно, но настоящие изменения происходят через практику и опыт.

Каждая интеракция с командой предоставляет возможность наработать нужные навыки. **Лидеры** учатся на собственных ошибках, анализируя, что сработало, а что нет, и применяя новые стратегии в будущем.

## Стимулирование командной работы

Лидер не просто управляет, он объединяет людей.

Сильная команда – это составная часть успеха, и для ее формирования необходимо создать условия для сотрудничества. Это не значит, что каждый должен быть единомышленником; наоборот, разносторонние мнения обогащают идеи и улучшают результаты.

Главное – создать пространство для открытого обсуждения и конфликтов, где каждый участник чувствует себя ценным.

## Социальная ответственность лидера

**Лидерство – это также и социальная ответственность.**

Осознание того, что действия могут оказывать влияние не только на команду, но и на более широкое сообщество, делает лидера более внимательным и вдумчивым.

Важно понимать, что каждый выбор, который делает **лидер**, отражается на репутации всей группы. Эти психологические аспекты принято учитывать при принятии решений и выполнении задач.

## Лидерство в непростых ситуациях

Каждый лидер сталкивается с кризисами. Эти моменты, когда мир вокруг кажется неуправляемым, выявляют истинные качества. Успех в управлении такими ситуациями зависит от способности собирать команду и действовать с холодной головой.

Стратегическое мышление становится особенно важным, когда необходимо принимать быстрые решения. Умение анализировать и делать выбор в условиях неопределенности характеризует настоящих лидеров.

## Командная динамика и влияние на лидерство

Командная динамика – это живая система, требующая постоянного внимания. **Лидер** должен быть чутким к изменениям в группе. Разнообразие мнений в команде может как укрепить, так и ослабить ее.

Важно создавать пространство, где каждый чувствует себя комфортно для самовыражения. **Лидеры**, способные вдохновлять и развивать своих подчиненных, видят в этом свое призвание.

## Лидерство и доверие

Доверие – это основной ресурс в отношениях между лидером и командой. Оно выстраивается со временем и зависит от последовательности действий лидера.

Открытость и честность создают почву для крепких связей, и чем больше доверия, тем больше команда готова принимать вызовы.

Лидер, который демонстрирует свою уязвимость, создает атмосферу, в которой человек может быть самим собой, не боясь осуждения.

## Ценности и принципы

Лидеры насколько важны, настолько и ответственны. Они являются носителями ценностей своей команды. Постоянное обращение к основным принципам, которые лежат в основе взаимодействий, помогает формировать устойчивую культуру.

Прозрачность в действиях, обсуждение этических аспектов работы становятся необходимыми элементами в управлении людьми. Лидер, который ценит честность, вдохновляет других следовать его примеру.

## Инновации и гибкость

Современный мир требует от лидеров быть гибкими и открытыми к новаторским подходам.

Инновации становятся ключевыми словам в успешной стратегии. Лидеры, готовые экспериментировать, пробовать новые методики и подходы, часто получают лучшие результаты.

Открытость к изменениям предотвращает стагнацию и поддерживает уровень вовлеченности команды. Каждый новый проект – это возможность для роста.

## Обратная связь как способ развития

Обратная связь – это важнейший инструмент для развития команды и самого лидера.

Способность давать и принимать критику помогает повысить качество работы и укрепляет атмосферу доверия.

Регулярные обсуждения помогают выявлять слабые места и строить план для улучшения. Лидер, который демонстрирует активное участие в процессе надзора, становится примером для подражания.

**Психологическая устойчивость**  
**Лидерство требует наличия не**  
**только эмоционального интеллекта, но и**  
**психологической устойчивости.**

**Способность справляться со**  
**стрессом, не теряя сосредоточенности,**  
**играет ключевую роль.**

**Лидеры должны уметь**  
**восстанавливаться после неудач и**  
**принимать их как часть пути.**

**Научиться адаптироваться к**  
**изменениям – это важный шаг на пути к**  
**максимизации потенциала.**

## Управление конфликтами

Конфликты — неотъемлемая часть любого рабочего процесса.

Лидер должен обладать навыками разрешения споров и уметь превращать негативные ситуации в возможности для роста. Непредвзятое слушание и поиск компромиссов способны решить наиболее сложные вопросы, при этом укрепляя командный дух. Лидеры, которые могут видеть конфликт как способ улучшения, обращают слабые места в сильные стороны.

## Лидерство в эпоху изменений

Текущий момент в мире наполнен быстрыми изменениями, что особенно наглядно отражается в сфере бизнеса и управления. **Лидеры** сталкиваются с новыми вызовами, что требует от них постоянного самообучения и адаптации.

Технологические сдвиги, изменения в общественном мнении требуют гибкости у тех, кто стоит во главе. Работая над развитием своих лидерских навыков, важно следить за изменениями в окружении и сообществе, чтобы оставаться на плаву.

# Влияние культурных особенностей на лидерство

Важно учитывать, что стиль лидерства может сильно варьироваться в зависимости от культурных особенностей команды.

Уважение к традициям и нормам может облегчить взаимодействие и повысить уровень доверия. Понимание культурных различий помогает лидерам применять более гибкий и отвечающий потребностям подход. Это позволяет не только расширить горизонты, но и создать более эффективную команду.

### Упражнение 3. “Передать одним словом”

Я раздам вам карточки, на которых написаны названия эмоций, а вы, не показывая их другим участникам, скажете слово “Здравствуйте” с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на вашей карточке. Остальные отгадывают, какую эмоцию пытался изобразить участник.

# РАДОСТЬ



(с) Инга Назарова

PRO  
SVADBA

# ГРУСТЬ



ГНЕВ



# ИНТЕРЕС ВНИМАНИЕ



УЖАС



# УДИВЛЕНИЕ



# УВЕРЕННОСТЬ



# СКУКА



# ПОДОЗРИТЕЛЬНОСТЬ



# ОТВРАЩЕНИЕ



# Список эмоций:

Радость	Подозрительность.
Отвращение	Грусть
Разочарование.	Сожаление.
Скука	Удивление
Спокойствие	Интерес, внимание
Уверенность	Усталость
Желание помочь	Волнение
Гнев	Ужас

Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Помимо общения словами, есть невербальное общение.

Невербальное общение – это все сигналы, символы, жесты, манеры, тембр, мимика то есть неречевая форма общения, взаимопонимания.

## 6. Упражнение 4. “Всеобщее внимание”

Все участники игры выполняют одну и ту же простую задачу любыми средствами, не прибегая к физическим действиям и не разговаривая, нужно привлечь внимание окружающих.

Задача усложняется тем, что одновременно ее выполняют все участники.

Рефлексия: (5 минут)

Кому удалось привлечь к себе внимание других и за счет, каких средств?

# Игра «БОЛЬШАЯ СЕМЕЙНАЯ ФОТОГРАФИЯ»

Представьте, что вы все – большая семья и нужно вместе сфотографироваться для семейного альбома. Необходимо выбрать «фотографа». Он должен расположить всю семью для фотографирования. Вы должны сами решить, кому кем быть и где стоять.

Роль «фотографа» обычно берутся исполнять стремящиеся к лидерству ребята. Но, однако, не исключены элементы руководства и других «членов семьи». Будет очень интересно понаблюдать за распределением ролей, активностью-пассивностью в выборе месторасположения.

Эта поможет открыть новых лидеров и раскрыть систему симпатий-антипатий в группах. После распределения ролей и расстановки «членов семьи» «фотограф» считает до трёх. На счёт «три!» все дружно и очень громко кричат «сыр» и делают одновременный хлопок в ладоши.

## Игра «КТО БЫСТРЕЕ?»

Все играющие делятся на команды.

Команда выполняет задание быстро и четко. Обычно после начала выполнения задания выявляются лидеры в каждой группе.

1. Постройтесь, используя всех игроков команды: квадрат; треугольник; круг; ромб; угол; букву; птичий косяк.
2. Построиться в шеренгу по: росту; цвету волос; алфавиту имен; размеру ноги.

## Игра «Положи руку»

Ребятам предлагается положить всем сразу правую ладонь на плечо тому человеку в группе, который им более всего симпатичен (душа группы), а левую на плечо тому, кого они бы хотели видеть командиром.

Ведущий подсчетом рук определяет, кто есть кто.

Перед нами стоят настоящие лидеры. Сегодня вы смогли проявить себя в необычной, непривычной обстановке. Давайте им поаплодируем!

Читают лидеры под музыку

Если ты не можешь быть сосной на  
вершине холма,  
Будь маленьким деревцем в долине,  
Но только самым лучшим деревцем.



Будь кустиком, если не можешь быть деревом,  
Будь травой у дороги и дай отдых усталому путнику,  
Если не можешь быть кустиком.



Если ты не можешь быть китом,  
Будь самым красивым окунем в озере.



Если ты не можешь быть капитаном,  
Кто-то должен быть и матросом.  
Для всех найдётся работа на корабле жизни,  
Только найди своё дело.



Если не можешь быть Солнцем,  
Будь звездой на небе.



Если не можешь быть высокой горой,  
Будь твёрдым камнем.

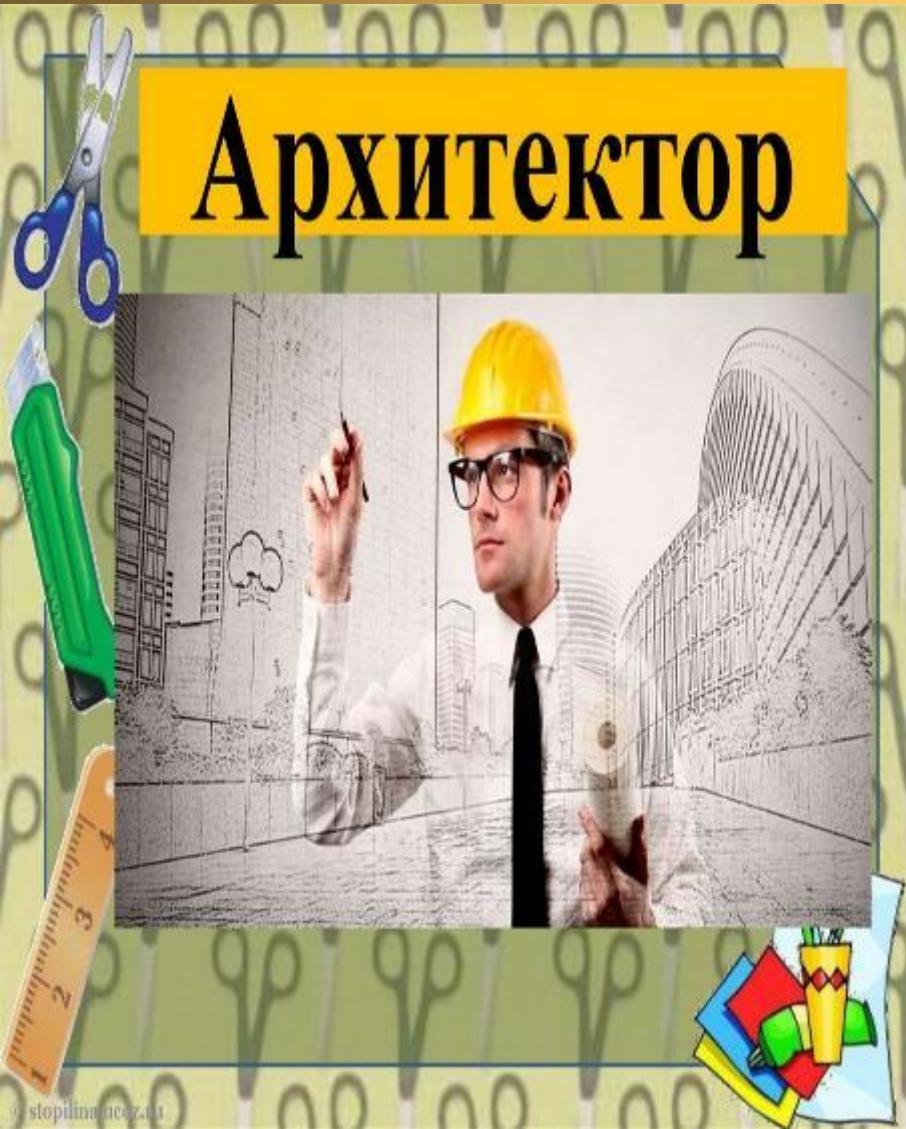


Если не можешь быть камнем,  
Будь мелкой песчинкой,  
Отыщи свою раковину в море  
И стань самой прекрасной жемчужиной.



Только найди своё дело  
и старайся стать самым лучшим!

СТРОИТЕЛЬ



# ПЕСНЯ Скажи: "Я – первый!"

1. Незаметно время уносит  
Наши дни как песок.  
И однажды жизнь тебя спросит,  
что ты сделал и что не смог.  
И тогда ты ответишь, сердцем пылая,  
Людям прямо в глаза:  
«Да, я сделал не мало,  
Я смог, я добился,»  
И это твоя судьба!

## ПРИПЕВ:

Скажи: "Я – первый!".

И не важно, что там впереди.

Скажи: «Я – лучший!

Я способен людей за собой вести!»

Скажи: "Я – первый!".

И не важно, что там впереди.

Скажи: «Я – лучший!

Я способен людей за собой вести!»

2. Послушай, мой друг, это  
правда,

Ты сможешь пройти этот путь.

Начни сейчас, а не завтра,

Ведь этот день не вернуть.

И, гордо расправив крылья,

Ты полетишь над Землей.

И будут завидовать птицы,

И полетят за тобой!

## ПРИПЕВ:

Скажи: "Я – первый!".

И не важно, что там впереди.

Скажи: «Я – лучший!

Я способен людей за собой вести!»

Скажи: "Я – первый!".

И не важно, что там впереди.

Скажи: «Я – лучший!

Я способен людей за собой вести!»

**Скажи: "Я – первый!".**

**И не важно, что там впереди.**

**Скажи: «Я – лучший!**

**Я способен людей за собой вести!»**

**Скажи: "Я – первый!".**

**И не важно, что там впереди.**

**Скажи: «Я – лучший!**

**Я способен людей за собой вести!»**

**Скажи: "Я – первый!"...**

## Заключение

Рассмотренные нами **психологические аспекты лидерства** представляет собой лишь небольшую часть обширной картины лидерства.

Сложные аспекты психологии в сочетании и взаимодействии между личностью и командой образуют уникальные модели поведения, которые должны быть поняты и изучены. Эти фундаментальные принципы не просто теоретические, они пронизывают каждую сферу человеческих взаимодействий и помогают создать успешную и целеустремленную среду.

Коллеги, спасибо вам всем за сотрудничество.

Мне было очень приятно работать с вами.

Я хочу пожелать вам, чтобы вы были творческими, активными, внимательными, честными и ответственными людьми.

Развивайте

свои лидерские качества!











ШКОЛА «ЛИДЕР»  
Генеральная школа архитектурного мастерства



# Сравнительные результаты ЕМ СПТ 2023–2024 гг.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

